Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40060761**

Fecha y hora de recepción*: **03/14/2025 09:00 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : ERWIN ESTEVENS SOTO RIVERA			**Documento :** 1094939222	
Direccion de residencia :	AVENIDA MONTECARLO EL MILAGRO CASA 7		**Telefono :** 3124185080	
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** AVENIDA MONTECARLO EL MILAGRO	
Edad : 31	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**stevenssoto98@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

REALICE UNA SOLICITUD ANTE EL MINISTERIO DE TRABAJO Pï¿½BLICO PARA QUE SER INDEMNIZADO POR PARTE DE LA EMPRESA QUE YO LABORE 4 Aï¿½OS Y FUI RETIRADO DE MIS PUESTO SIN JUSTA CAUSA Y POR LA CUAL ME TOCO A MI AVERIGUAR LAS RAZONES O MOTIVOS LOS CUALES NO LOS HAY,FUI AL MINISTERIO DE TRABAJO Y LO QU DICEN ES CADA QUE SE ASISTE ALGO DIFERENTE, PRIMERO QUE LO MIO ERA PARA INDEMNIZACIï¿½N Y LUEGO QUE PASARA LA CARTA DE RENUNCIA LO CUAL VAN 22 DIAS SIN QUE LA EMPRESA ME NOTIFIQUE MI SITUACIï¿½N Y LA CUAL ME DOY A ENTENDER COMO DESPIDO SIN JUSTA CAUSA,TENGO MIS OBLIGACIONES Y LOS DIAS QUE LLEVO SIN SER LLAMADO NO ME LOS PAGAN POR LO CUAL DEBO BUSCAR OTRAS OPCIONES EN VISTA DE NO CONTAR CON LOS RECURSOS PARA UN ABOGADO QUE SIGA MI CASO Y GARANTIZAR MIS DERECHOS CON LO EXPUESTO,PARA ELLOS ES UNA QUEJA MAS NO UNA DENUNCIA QUE FUE PRECISO LO FUI HACER YA VARIAS VECES PIDIENDO ESA ORIENTACIï¿½N,SACANDO,COMO YO MUCHOS Y NO SE ACCIONES POR PARTE DE LAS AUTORIDADES NI DEL MISMO MINISTERIO QUE SE DEJAN COMPRAR POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA YA QUE NINGUN CASO DENUNCIADO PROSPERAN SEGUN SE EVIDENCIA. AGRADEZCO SU ATENCIï¿½N Y ORIENTACIï¿½N POR QUE YO NO RENUNCIE A MI ME SACARON DE MIS FUNCIONES SIN JUSTA CAUSA Y TENGO PRUEBA DE ELLO.

Tipo de Orientación brindada: (*)

INDEMNIZACIÏ¿½N YA QUE TOMO COMO DESPIDO SIN JUSTA CAUSA TRAS YA MÏ¿½S DE 22 DÏ¿½AS SIN OCUPARME Y NO SER NOTIFICADO DE MI CAMBIO CON UN PREAVISO CON EL DEBIDO PROCESO Y VEO COMO DESPIDO LAS RAZONES QUE DICEN SER POR PARTE DE ELLOS Y TENGO PRUEBAS Y TESTIGOS A PARTE DE LO EXPUESTO, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO ATIENDE AL USUARIO PREVIA SOLICITUD DICE QUE TRABAJA EN CALIDAD DE GUARD AL SERVICIO DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD EMANUEL, SERVICIO QUE PRESTÓ HASTA EL 13 DE FEBRERO DE 2025, DICE QUE LUEGO DE UN PERMISO NO FUE REASIGNADO EN LABORES Y NO LE DEJARON SEGUIR PRESTANDO LOS TURNOS COMO GUARDA DE SEGURIDAD, DICE QUE ES DESPEDIDO, AUNADO A LO DICHO DICE QUE ESTUVO EN EL MINISTERIO DEL TRABAJO Y LA ORIENTACION CONSIDERA EL USUARIO POR PARTE DE ESA ENTIDAD HA SIDO DEFICIENTE, CONSIDERA ESTE DEFENSOR QUE ELM MINISTERIO DEL TRABAJO DEBIÓ PROGRAMARLE UNA AUDIENCIA DE CONCILIACION AL MISMO COMO AUTORIDAD DEL TRABAJO, ASI MISMO SDDE FRACASAR LA MISMA EL TRABAJADOR TIENE LA OPORTUNIDAD DE DEMANDAR LA SITUCION PARA EL RECLAMO DE UNA INDEMNIZACION POR DESPIDO SIN JUSTA CAUSA RESPECTO DE QUIEN ERA SU EMPLEADOR, DE LA ENTREVISTA QUE SE TIENE CON EL USURIO EL MISMO EN UN PARENTESIS ACLARA QUE NO LE HAN PAGADO A LA DECHA SU LIQUIDACION, ESTE DEFENSOR LE EXPLICA QUE TAMBIEN PROCEDDERIA EL RECLAMO DE UNA INDEMNIZACION MORATORIO POR LA FALTA DE PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES, LE OFREECE ESTE DEFENSOR AL USUARIO LA REALIZACION DE UN ESCRITO DE AMPARO DE POBREZA EN PRO DE LA DEFENSA DE SUS DERECHOS COMO TRABAJADOR ANTE LA JURISDICCION ORDINARIA LABORAL, OFRECIMIENTO QUE ACEPTA EL USUARIO Y SE LE ENTREGA EN EL ACTO

Tipo de Asesoria: Reclamacion de prestaciones sociales

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB: **RUP** 40060761

Fecha y hora de recepción*: 03/14/2025 09:00 AM **Regional*:** QUINDIO

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	ERWIN ESTEVENS SOTO RIVERA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 03/14/2025 09:00 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : ERWIN ESTEVENS SOTO RIVERA	**Documento :** 1094939222	**Fecha de expedición :** 03/14/2025

Tipo de Asesoria: Reclamacion de prestaciones sociales

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:**